

Transition e-banking via smartphone

À partir de janvier 2026, les utilisatrices et utilisateurs de l'e-banking BAS seront progressivement invité-e-s à migrer vers la nouvelle solution. Dès que vous y serez invité-e lors de votre connexion, vous pourrez commencer la transition.

Ce dont vous avez besoin pour la transition :

- Vos données d'accès actuelles (n° de contrat et mot de passe)
- Votre smartphone avec accès à Internet et l'application BAS Mobile Banking actuelle
- Durée : environ 10 minutes

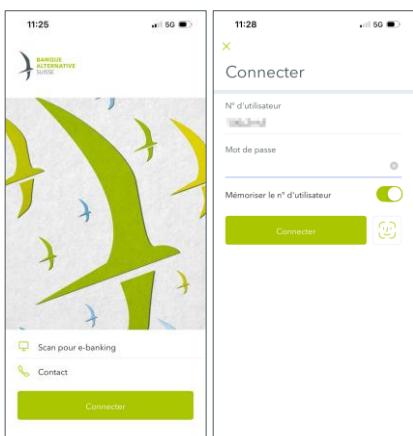
1. Préparer la transition



Avant de configurer la nouvelle application « BAS Banking », veuillez-vous assurer que votre ancienne application est à jour. Procédez comme suit :

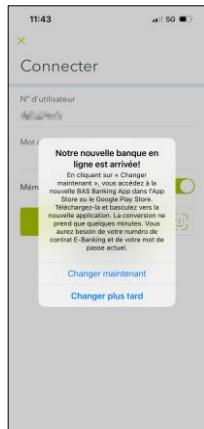
- Ouvrez l'App Store ou le Google Play Store sur votre smartphone
- Recherchez « ABS Mobile Banking ». Cliquez sur le résultat de la recherche.
- Si le bouton « Mettre à jour » s'affiche, appuyez dessus. Si « Ouvrir » s'affiche, cela signifie que votre application est déjà à jour.

2. Connectez-vous à l'ancienne application mobile



Ouvrez l'ancienne application BAS Mobile Banking et connectez-vous comme d'habitude.

3. Lancement de la transition vers le nouvel e-banking



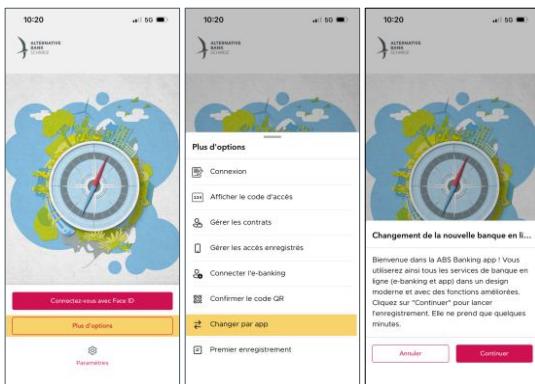
Lancez la migration en cliquant sur le bouton « Changer maintenant ».

4. Installer l'application « BAS Banking »



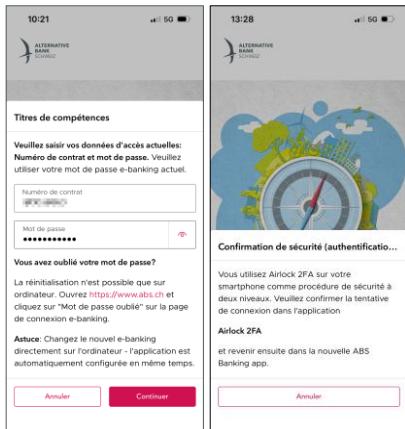
Application mobile sur votre smartphone. Vous la trouverez sous le nom « BAS e-banking » dans l'App Store ou dans Google Play Store. Ouvrez-la après l'installation.

5. Commencer l'inscription



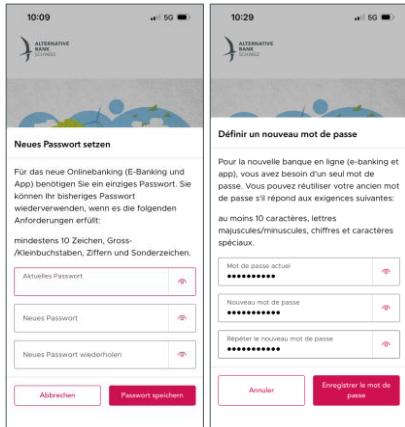
Dans la nouvelle application, cliquez sur « Plus d'options », « Changer par app », puis sur « Continuer » pour démarrer l'enregistrement.

6. Saisissez vos données d'accès actuelles



Saisissez votre numéro de contrat et votre mot de passe e-banking actuel. Confirmez la tentative de connexion dans l'application Airlock 2FA habituelle, puis revenez à la nouvelle application « BAS Banking ».

7. Définir un nouveau mot de passe



Définissez un mot de passe. Vous pouvez réutiliser votre mot de passe actuel (web ou application) s'il répond aux exigences.

8. Définir le nom de l'appareil pour le smartphone



Pour reconnaître facilement votre smartphone enregistré, vous pouvez définir un nom d'affichage individuel (par exemple, iPhone de Laura Muster).

9. Accepter les conditions d'utilisation



Acceptez les conditions d'utilisation en cliquant sur le bouton « Accepter ».

10. Conversion réussie



Votre conversion a été effectuée avec succès. Cliquez sur « Continuer vers Mobile banking ».