

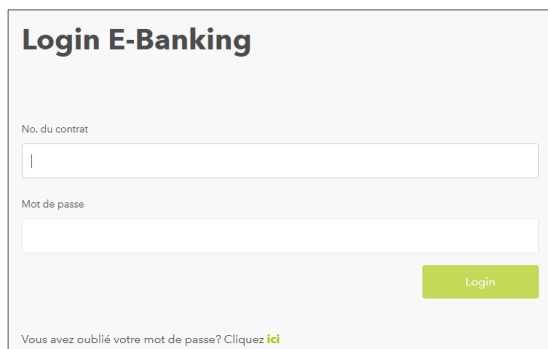
Transition e-banking avec un lecteur physique

À partir de janvier 2026, les utilisatrices et utilisateurs de l'e-banking BAS seront progressivement invités à migrer vers la nouvelle solution. Dès que vous y serez invité-e lors de votre connexion, vous pourrez commencer la transition.

Ce dont vous avez besoin pour la transition :

- Vos données d'accès actuelles (no de contrat et mot de passe)
- Votre ordinateur avec accès à Internet
- Votre lecteur physique pour la connexion
- Durée : environ 10 minutes

1. Connexion au système e-banking actuel



The screenshot shows the 'Login E-Banking' interface. It has a title 'Login E-Banking' at the top. Below it, there are two input fields: 'No. du contrat' and 'Mot de passe'. A green 'Login' button is positioned to the right of the password field. At the bottom, there is a link that says 'Vous avez oublié votre mot de passe? Cliquez [ici](#)'.

Accédez à la page de connexion habituelle de votre e-banking via www.bas.ch/fr/e-banking-bas. Connectez-vous à l'aide de votre numéro de contrat et de votre mot de passe actuel.

2. Confirmez le code QR avec votre lecteur physique



The screenshot shows the 'Login E-Banking' interface with a QR code displayed in the center. Above the QR code, there is a small text block: 'Ouvrez l'application "ABS Banking", appuyez sur **Plus d'options**, puis sur **Confirmer le code QR** et scannez le code QR sur cette page. Si vous utilisez un token matériel, scannez le code QR avec votre token matériel. Un code à 6 chiffres s'affiche alors. Saisissez-le dans le champ **Code de sécurité** ci-dessous et appuyez sur **Connecter**.' Below the QR code is a field labeled 'Code de sécurité' and a green 'Connecter' button.



Appuyez sur le bouton « Scan » de votre lecteur physique, puis scannez le code QR affiché. Saisissez le code qui s'affiche et cliquez sur « Connecter ».


3. Passage au nouvel e-banking

Passage à notre nouvel e-banking

Nous remplaçons nos services de banque en ligne (e-banking et app) par un nouveau système.

Le changement se fait en quelques minutes. Tout ce dont vous avez besoin à cet effet, vous venez de l'utiliser également pour votre login : Vos données d'accès et votre procédure de sécurité habituelle en deux étapes.

Vous utilisez le mobile banking sur votre smartphone ? Dans le cadre de la conversion, nous vous expliquerons également comment installer la nouvelle application de banque mobile.

La migration doit être effectuée jusqu'au: 

Cliquez sur **Convertir maintenant**. Vous serez ensuite guidé à travers les étapes.

Migrer plus tard

Migrer maintenant

Lancez la transition en cliquant sur le bouton « Migrer maintenant ».

4. Définir un nouveau mot de passe

Définir un mot de passe

Pour utiliser la nouvelle solution de banque en ligne, vous avez besoin d'un mot de passe. Ce mot de passe est désormais valable pour les deux services (e-banking et application de banque mobile).

Nouveau mot de passe

Confirmation

Le mot de passe doit répondre aux exigences suivantes:

- Au moins 10 caractères
- Au moins une lettre majuscule et une lettre minuscule
- Au moins un chiffre
- Au moins un caractère spécial

Enregistrer le mot de passe

Conseil : vous pouvez réutiliser votre ancien mot de passe, à condition qu'il réponde aux exigences.

Pour vous connecter au nouveau système d'e-banking, vous avez besoin d'un nouveau mot de passe. Vous pouvez réutiliser votre mot de passe actuel (web ou application) s'il répond aux exigences.

5. Transition réussie

Conversion réussie

Votre passage au nouvel e-banking a été effectué avec succès.

Cliquez sur "Continuer dans l'e-banking" et découvrez notre nouvelle solution de banque en ligne lors d'une visite d'introduction interactive.

Dès maintenant, la nouvelle application de banque mobile est également à votre disposition sur votre smartphone.

L'ancienne application de banque mobile peut être supprimée. L'application Airlock 2FA n'est plus nécessaire non plus. Si vous utilisez toutefois Airlock 2FA pour d'autres services, laissez l'application installée.

Continuer vers l'e-banking

Votre transition a été effectuée avec succès. Cliquez sur « Continuer vers l'e-banking ».