

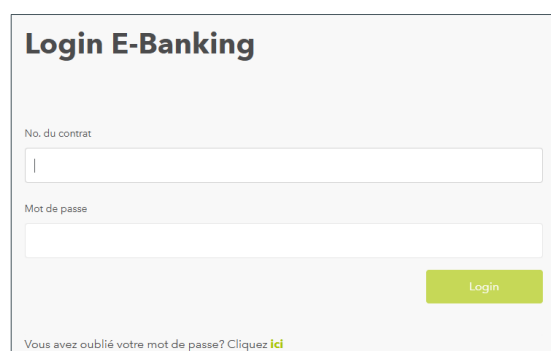
Transition e-banking via ordinateur avec Airlock 2FA

À partir de janvier 2026, les utilisatrices et utilisateurs de l'e-banking BAS seront progressivement invités à migrer vers la nouvelle solution. Dès que vous y serez invité lors de votre connexion, vous pourrez commencer la transition.

Ce dont vous avez besoin pour la migration :

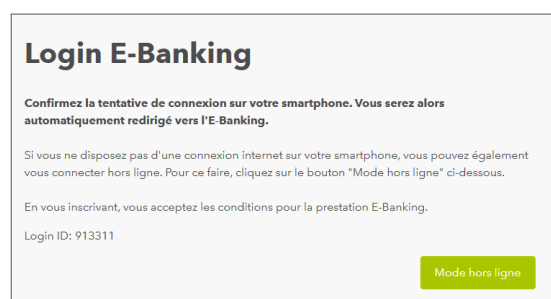
- Vos données d'accès actuelles (n° de contrat et mot de passe)
- Votre ordinateur avec accès à Internet
- Votre smartphone avec accès à Internet
- Durée : environ 10 minutes

1. Connectez-vous à votre e-banking actuel



The screenshot shows the 'Login E-Banking' interface. It has a title 'Login E-Banking' at the top. Below it, there are two input fields: 'No. du contrat' and 'Mot de passe'. A green 'Login' button is positioned to the right of the password field. At the bottom, there is a link that says 'Vous avez oublié votre mot de passe? Cliquez [ici](#)'.

Accédez à la page de connexion habituelle de l'e-banking via www.bas.ch/fr/e-banking-bas. Connectez-vous avec votre numéro de contrat et votre mot de passe actuel.



This screenshot shows the same 'Login E-Banking' interface but with additional text. Below the title, it says: 'Confirmez la tentative de connexion sur votre smartphone. Vous serez alors automatiquement redirigé vers l'E-Banking.' Below this, there is a paragraph: 'Si vous ne disposez pas d'une connexion internet sur votre smartphone, vous pouvez également vous connecter hors ligne. Pour ce faire, cliquez sur le bouton "Mode hors ligne" ci-dessous.' Then, 'En vous inscrivant, vous acceptez les conditions pour la prestation E-Banking.' and 'Login ID: 913311'. A green 'Mode hors ligne' button is at the bottom right.

Confirmez l'accès avec l'application Airlock 2FA.

2. Démarrer la transition vers le nouvel e-banking

Passage à notre nouvel e-banking

Nous remplaçons nos services de banque en ligne (e-banking et app) par un nouveau système.

Le changement se fait en quelques minutes. Tout ce dont vous avez besoin à cet effet, vous venez de l'utiliser également pour votre login : Vos données d'accès et votre procédure de sécurité habituelle en deux étapes.

Si vous utilisez encore le SMS pour vous connecter à l'e-banking en deux étapes, votre login sera adapté dans le cadre du passage à l'application "ABS Banking" comme deuxième niveau de sécurité. Pour des raisons de sécurité, la méthode SMS ne sera plus supportée à l'avenir.

Vous utilisez le mobile banking sur votre smartphone ? Dans le cadre de la conversion, nous vous expliquerons également comment installer la nouvelle application de banque mobile.

La migration doit être effectuée jusqu'au: 

Cliquez sur **Convertir maintenant**. Vous serez ensuite guidé à travers les étapes.

Migrer plus tard

Migrer maintenant

Lancez la migration à l'aide du bouton « Migrer maintenant ».

3. Installer l'application « BAS Banking »

Installer la nouvelle application "ABS Banking"

Prenez votre smartphone et téléchargez la nouvelle application "ABS Banking" depuis l'App Store ou Google Play Store. Installez l'application sur votre smartphone - vous en aurez besoin à l'avenir pour vous connecter à l'e-banking sur votre ordinateur.

Apple (iPhone, iPad)



Android



Revenez sur cette page et cliquez sur **"Continuer"** dès que l'installation de l'application est terminée.

Continuer

Prenez votre smartphone et installez la nouvelle application BAS e-banking sur votre smartphone (App Store ou Google Play Store). Vous aurez besoin de cette application à l'avenir pour confirmer votre connexion à l'e-banking. Elle remplace l'application Airlock 2FA actuelle.

4. Enregistrement de votre smartphone pour l'authentification à deux facteurs

Enregistrement de votre smartphone - Authentification à deux facteurs

L'application "ABS Banking" sert désormais de deuxième niveau de sécurité pour votre connexion à l'e-banking. Pour ce faire, vous devez activer votre smartphone une seule fois en suivant les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'application "ABS Banking" téléchargée sur votre smartphone.
2. Appuyez sur **Connecter l'e-banking** et scannez le code QR ci-dessous.
3. Ne fermez pas la fenêtre du navigateur sur votre ordinateur. Dès que votre smartphone a été activé avec succès, vous passez automatiquement à l'étape suivante.

*Avez-vous déjà activé l'application "ABS Banking" avec un autre contrat d'e-banking? Dans ce cas, tapez d'abord sur "Plus d'options" sur l'écran d'accueil de l'app et ensuite seulement sur "Connecter l'e-banking" pour ajouter le smartphone à un autre contrat.



Veuillez patienter jusqu'à ce que l'application soit activée grâce au code QR et ne fermez pas le navigateur.



Ouvrez l'application « BAS Banking » que vous venez d'installer sur votre smartphone et appuyez sur « Connecter l'e-banking ». Scannez ensuite le code QR affiché sur l'écran de l'ordinateur.

Continuez ensuite sur l'ordinateur pour terminer les étapes suivantes de la transition.

5. Définir le nom de l'appareil smartphone

Définir le nom de l'appareil

Pour reconnaître plus facilement votre appareil enregistré, vous pouvez, si nécessaire, définir un nom d'affichage individuel.

Nom de l'appareil*

Enregistrer le nom de l'appareil

Pour reconnaître facilement votre smartphone enregistré, vous pouvez définir un nom d'affichage individuel (par exemple, iPhone de Laura Modèle).

6. Définir un nouveau mot de passe

Définir un mot de passe

Pour utiliser la nouvelle solution de banque en ligne, vous avez besoin d'un mot de passe. Ce mot de passe est désormais valable pour les deux services (e-banking et application de banque mobile).

Nouveau mot de passe

Confirmation

Le mot de passe doit répondre aux exigences suivantes:

- Au moins 10 caractères
- Au moins une lettre majuscule et une lettre minuscule
- Au moins un chiffre
- Au moins un caractère spécial

Enregistrer le mot de passe

Conseil : vous pouvez réutiliser votre ancien mot de passe, à condition qu'il réponde aux exigences.

Pour le nouvel e-banking, vous avez besoin d'un nouveau mot de passe. Vous pouvez réutiliser votre mot de passe actuel (web ou application) s'il répond aux exigences.

7. Conversion réussie

Conversion réussie

Votre passage au nouvel e-banking a été effectué avec succès.

Cliquez sur "Continuer dans l'e-banking" et découvrez notre nouvelle solution de banque en ligne lors d'une visite d'introduction interactive.

Dès maintenant, la nouvelle application de banque mobile est également à votre disposition sur votre smartphone.

L'ancienne application de banque mobile peut être supprimée. L'application Airlock 2FA n'est plus nécessaire non plus. Si vous utilisez toutefois Airlock 2FA pour d'autres services, laissez l'application installée.

Continuer vers l'e-banking

Votre transition a été effectuée avec succès. Cliquez sur « Continuer vers l'e-banking ».

8. Accepter les conditions d'utilisation

Conditions d'utilisation

Veuillez accepter les conditions de service suivantes:

L'utilisation de la banque en ligne ainsi que de l'application mobile de la Banque Alternative Suisse SA est soumise aux conditions d'utilisation et informations légales suivantes :

Conditions d'utilisation et mentions légales ([lien](#))

En donnant votre consentement, vous confirmez avoir pris connaissance, compris et accepté les conditions d'utilisation et les informations légales.

RefuserAccepter

Lisez attentivement les conditions d'utilisation et les mentions légales afin de pouvoir continuer à utiliser l'application « BAS Banking ».
